

## Assistant Ingénieur Système, Réseau et Téléphonie (E3B42 - Gestionnaire d'infrastructures )

Au sein de la Direction Informatique de l'Observatoire (DIO), l'agent participera au fonctionnement et à l'évolution de l'infrastructure physique du réseau informatique et de téléphonie. L'Observatoire de Paris est un établissement de recherche en Astronomie et Astrophysique. La personne travaillera au sein d'une équipe de 20 personnes (DIO) avec comme tâche principale de veiller au bon fonctionnement et à l'évolution du réseau et de la téléphonie sur IP. La personne pourra participer aux tâches de services qui touchent de nombreux secteurs de l'administration système/réseau, du support utilisateur et de la téléconférence et visioconférence.  
Les besoins étant pérennes, un poste est mis au concours administratif en 2019 sur ces tâches.

### MISSION

- Participer au maintien et à l'évolution de l'infrastructure réseau (cuivre, fibre) du câblage au routeur
- Être l'interlocuteur principal pour les chantiers de câblage cuivre et fibre
- Assurer le support utilisateur et l'extension de la ToIP
- Maintenir les salles serveurs mutualisées en conditions optimales

### ACTIVITÉS ESSENTIELLES

- Organiser et rationaliser le câblage réseau des locaux techniques et baies serveurs, maintenir à jour la cartographie (brassage, *rackage*)
- Conduire les chantiers de câblage cuivre et fibre, dialoguer avec la Direction Immobilière
- Déployer, remplacer et configurer le matériel réseau actif
- Assurer les déploiements et la mise à jour du parc de téléphones sur IP
- Assurer le fonctionnement et l'extension de l'infrastructure ToIP
- Assurer le support utilisateur pour la téléphonie, la téléconférence et la visioconférence
- Gérer le stock des matériels nécessaires au bon fonctionnement du réseau, de la téléphonie et des salles serveurs (câbles divers, matériel actif, téléphones, fournitures et outillage, etc.)
- Tenir à jour et rédiger les documentations relatives aux activités ci-dessus

### COMPÉTENCES REQUISES

- Connaissances générales sur le réseau et les systèmes
- Capacité de diagnostic et de résolution des problèmes (réseau, téléphonie, etc.)
- Goût pour apprendre et curiosité
- Travail en équipe
- Être force de proposition tout en sachant considérer les arguments d'autrui
- Rigueur dans le suivi et le traitement des demandes

### ENVIRONNEMENT ET CONTEXTE DE TRAVAIL

- L'activité s'exercera à l'Observatoire de Paris, sur deux sites géographique : Paris et Meudon
- L'agent fera partie de l'équipe « Calcul, Stockage, Réseau et Système » (9 pers.) de la Direction Informatique de l'Observatoire (20 pers.), sous la responsabilité hiérarchique du responsable de l'équipe (<http://dio.obspm.fr/Organisation/>)
- Tout comme chaque personnel de la DIO, l'agent prendra sa quote-part annuelle de guichet support niveau 1 pour toutes les demandes arrivant à la DIO